МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ

КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ордена Трудового Красного Знамени федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Московский технический университет связи и информатики»**

Кафедра «Корпоративные информационные системы»

Лабораторная работа №1

**по дисциплине**

**«CRM-системы»**

Выполнил: студент гр. БПС 2401 Палагин Р. К.

Вариант №18

Проверил: Игнатов Д. В.

**Содержание**

[Цель 2](#_Toc178695496)

[Задачи 3](#_Toc178695497)

[***1.*** **Установка и настройка** 3](#_Toc178695498)

[***2.*** **Настройка организации** 3](#_Toc178695499)

[***3.*** **Создание номенклатуры** 3](#_Toc178695500)

[***4.*** **Создание поставщика** 5](#_Toc178695501)

[***5.*** **Задать начальные остатки** 6](#_Toc178695502)

# Цель

Цель: установить и настроить «1С:Предприятие 8.3» и «1С:УНФ»

# Задачи

1. **Установка и настройка*.***

**a. Установите программный продукт «1С:Предприятие 8.3»;**

Я установил программу 1С:Предприятие 8.3 (рис. 1)

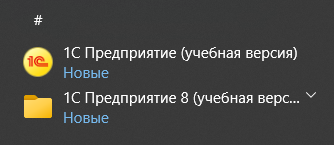


Рисунок 1

**b. Разверните конфигурацию «1С:УНФ»; (рис. 2)**

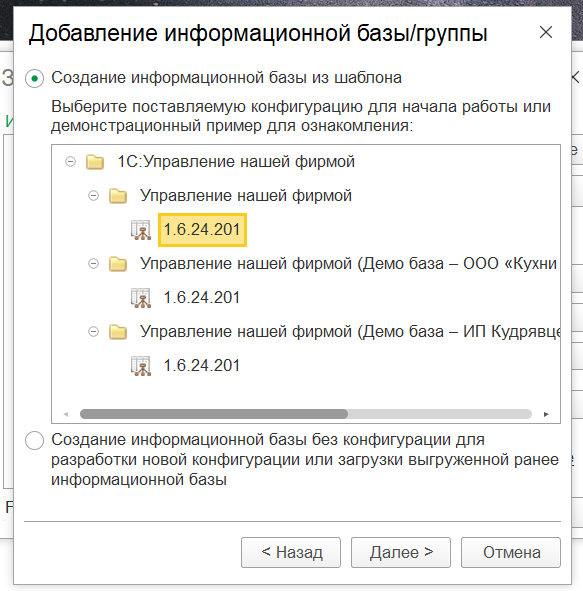


Рисунок 2

**c. Выберите вариант интернет-магазина из предложенной таблицы**

И из вариантов интернет-магазинов я выбрал №18: Мебель (рис. 3)



Рисунок 3

1. **Настройка организации*.***

**a. Создайте организацию. Вид организации: Индивидуальный предприниматель (ИП);**

**b. Юридическое название: ИП Фамилия И.О. студента;**

**c. Вид бизнеса: продажи, розничный магазин и интернет-магазин;**

**d. Сделайте скриншот настройки организации и добавьте его в отчет.**

В качестве вида организации я выбрал Продажи, Розничный магазин, Интернет-магазин, а также ввёл все необходимые данные (рис. 4)

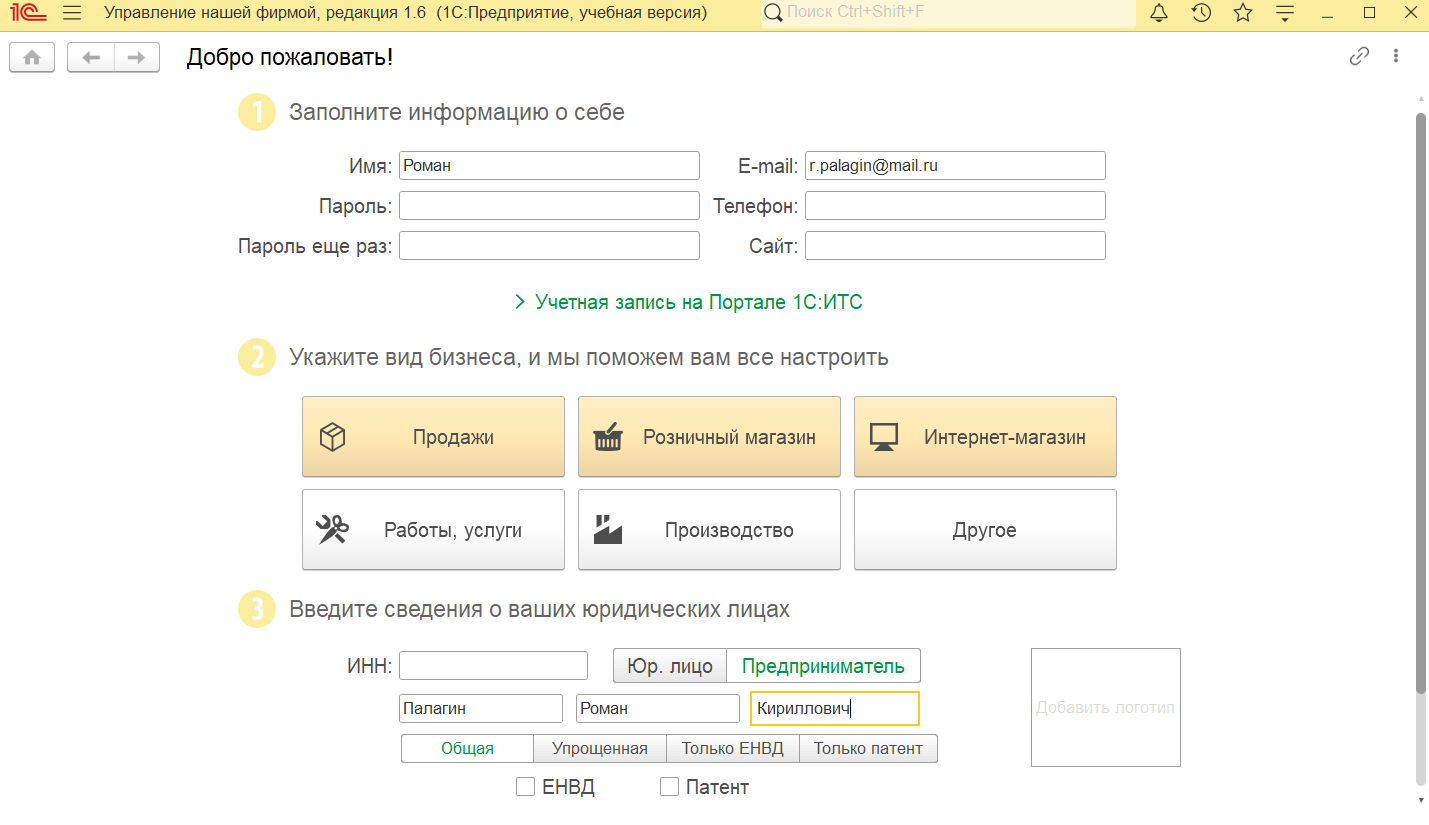


Рисунок 4

1. **Создание номенклатуры*.***

**a. Добавьте 5 позиций номенклатуры с типом «Запас» и 2 позиции с типом «Услуга»;**

**b. Для каждой номенклатуры укажите:**

**i. Наименование;**

**ii. Описание;**

**iii. Изображение;**

**iv. Единицу измерения;**

**v. При необходимости создайте новый вид номенклатуры;**

**c. Сделайте скриншоты карточек каждой номенклатуры и добавьте их в отчет.**

Так как моя компания специализируется на продаже мебели, я создал пять соответствующих товаров, указав все необходимые данные:

1. Стол обеденный (рис. 5)

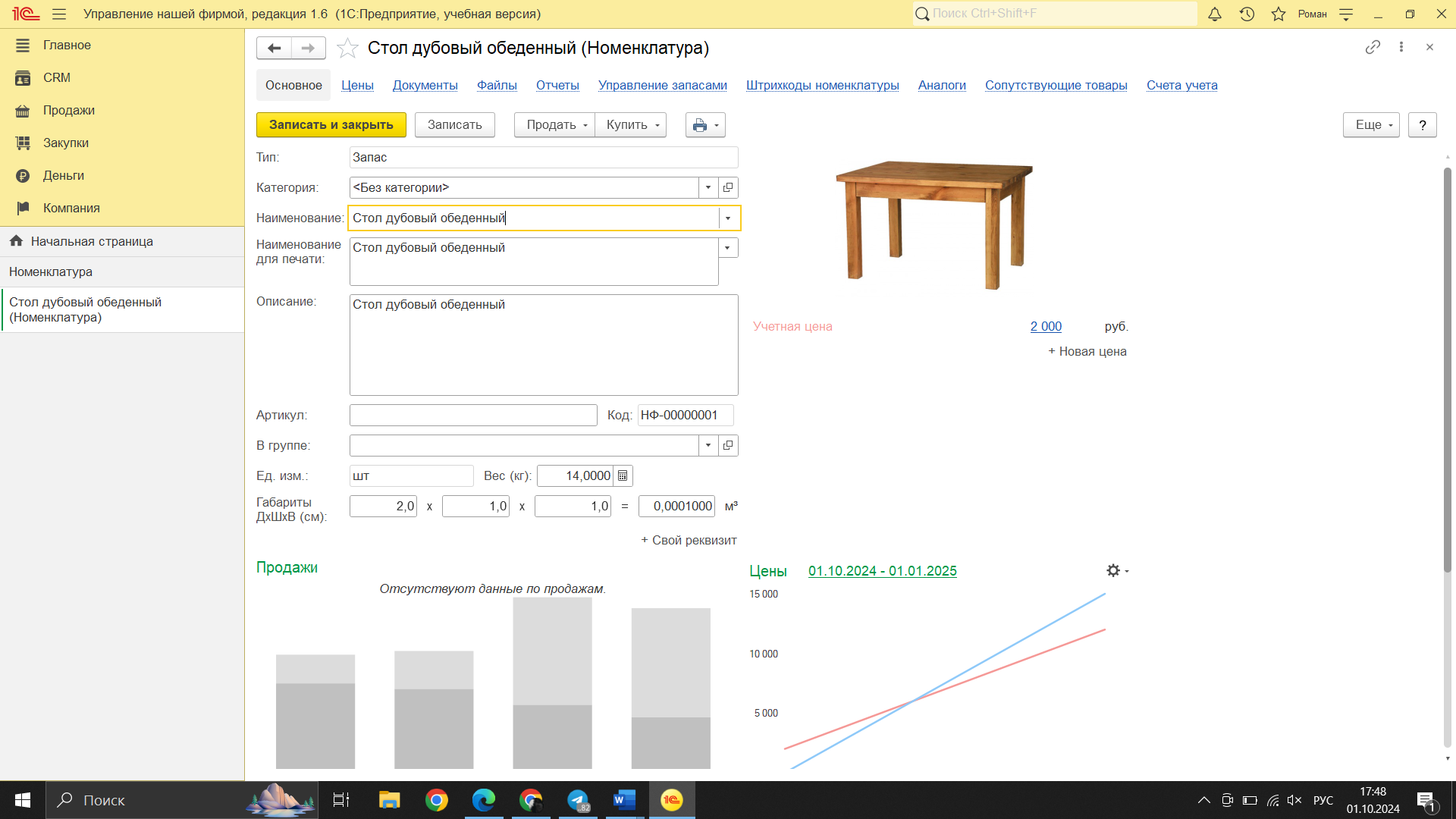


Рисунок 5

1. Стол офисный (рис. 6)

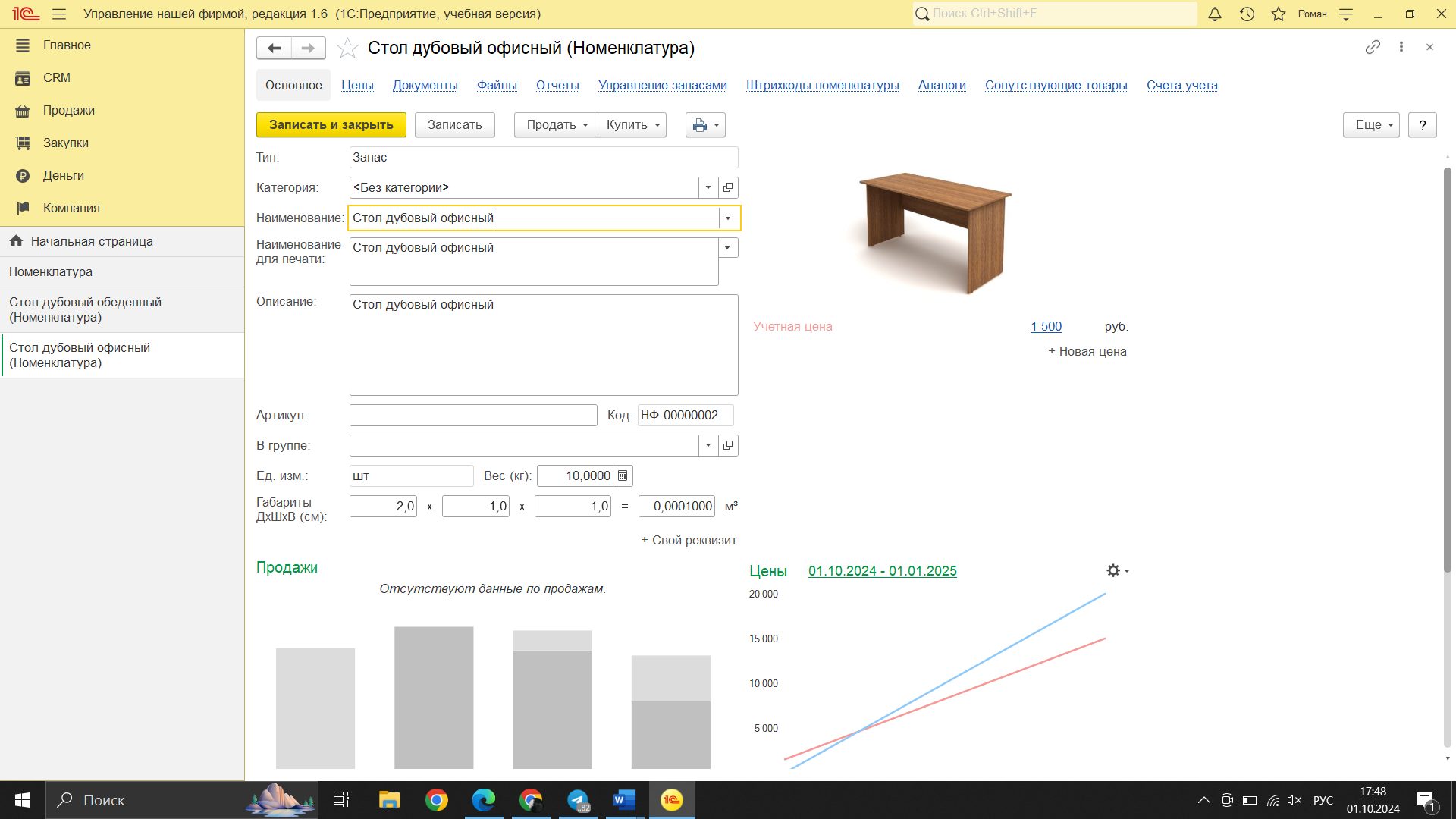


Рисунок 6

3)Табурет (рис. 7)

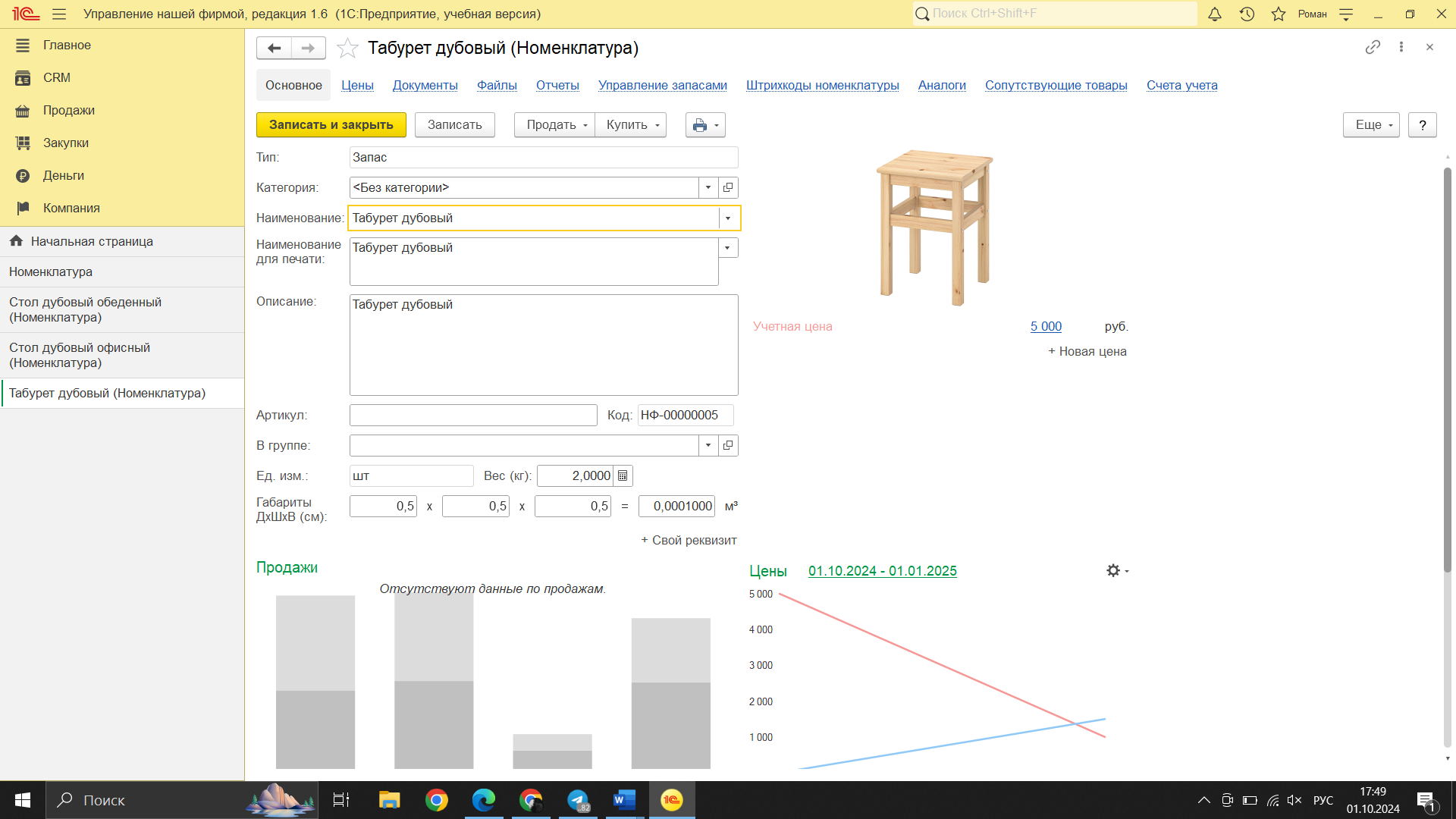


Рисунок 7

1. Тумба (рис. 8)

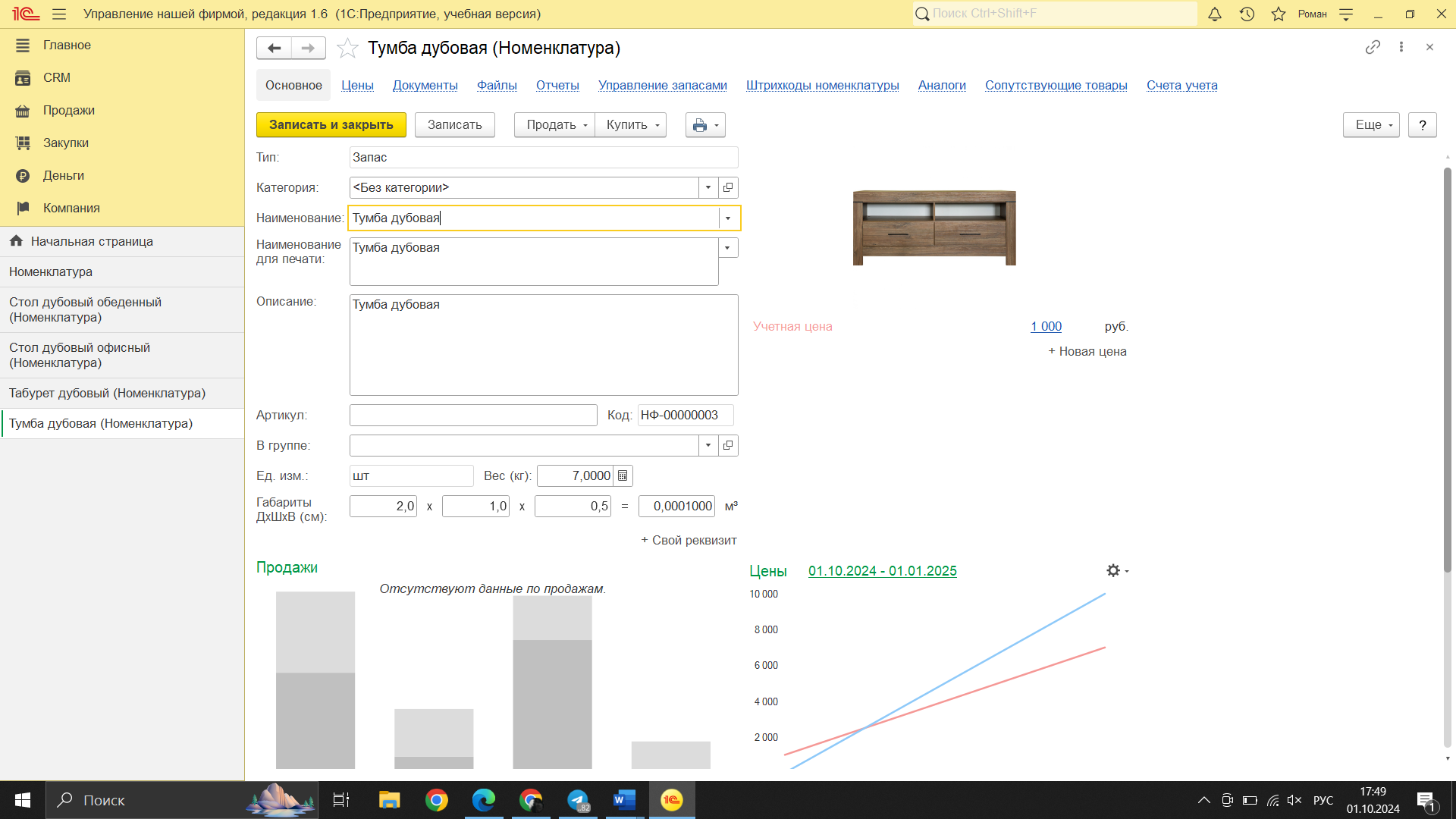


Рисунок 8

1. Шкаф (рис. 9)

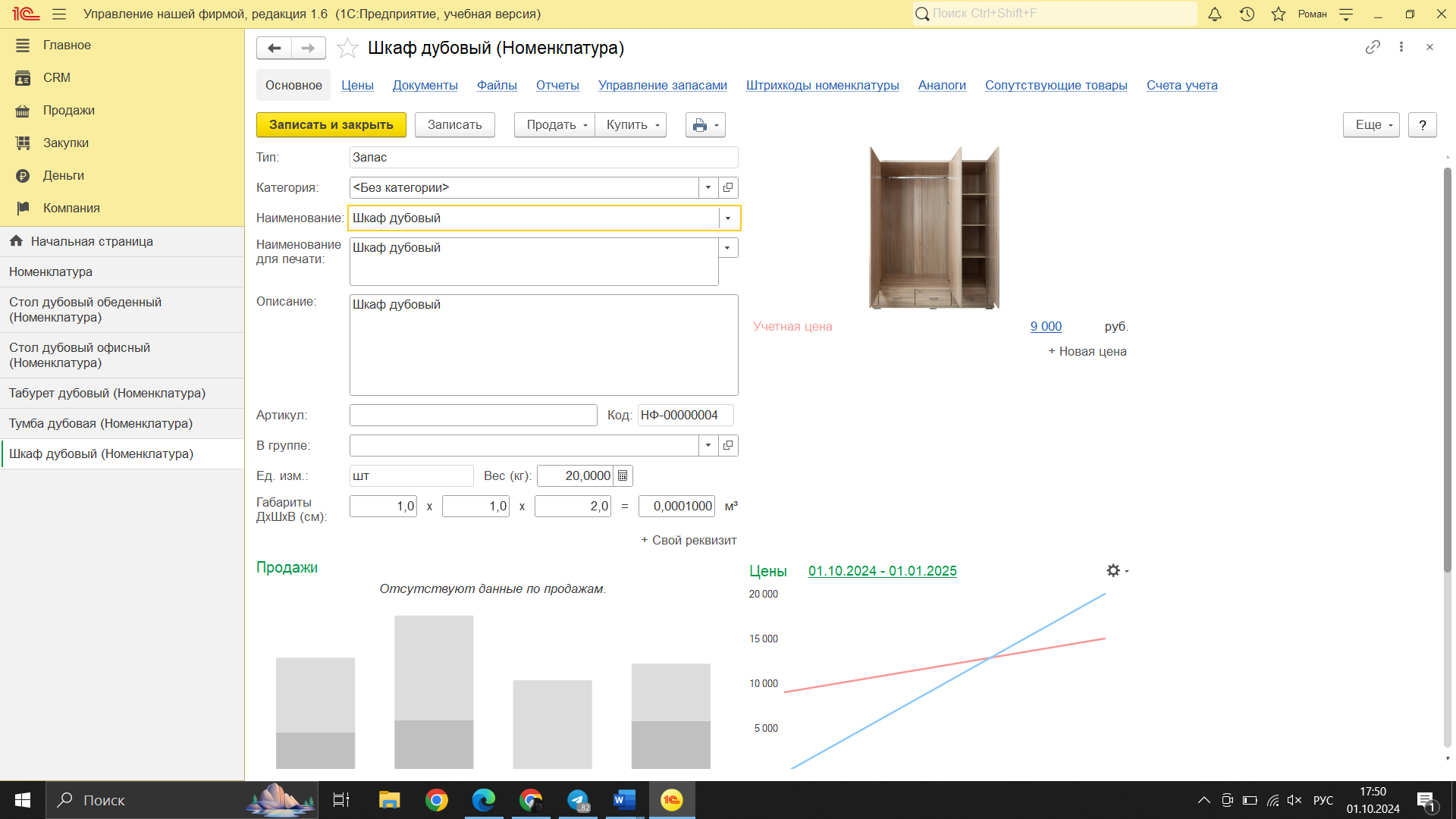


Рисунок 9

А также две услуги:

1. Доставка (рис. 10)

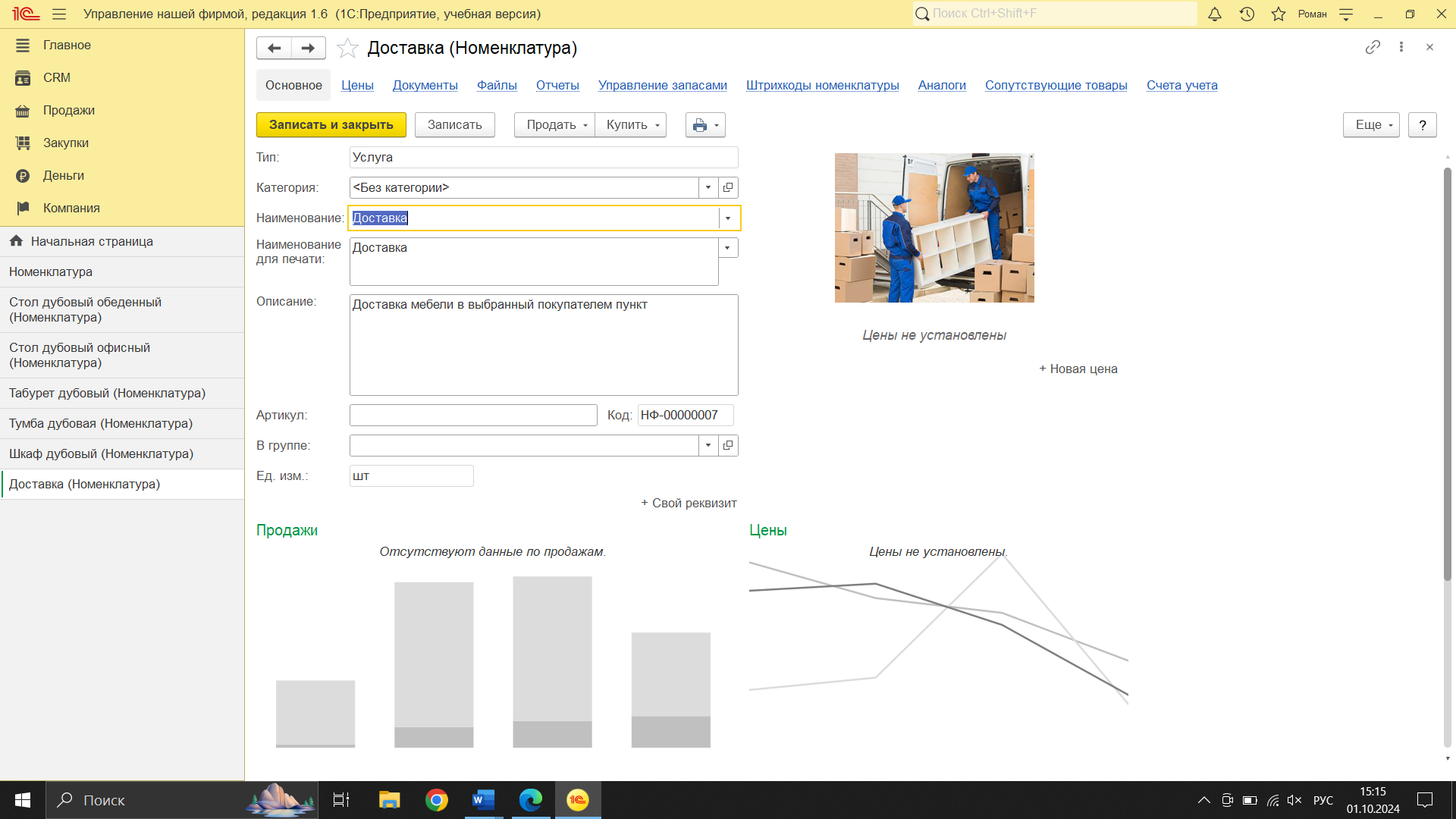


Рисунок 10

1. Покраска (рис. 11)

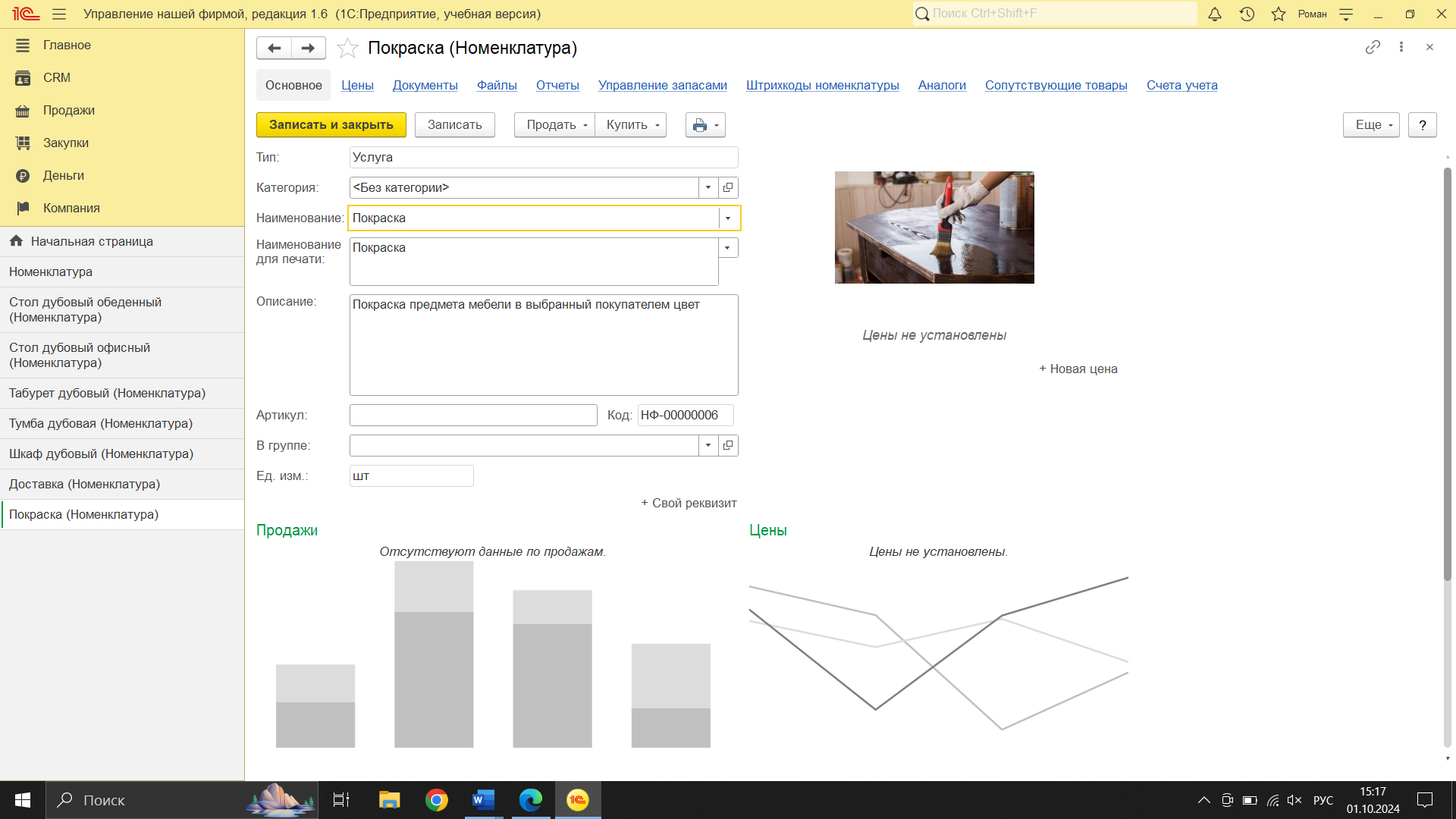


Рисунок 11

1. **Создание поставщика*:***

**a. Создайте поставщика. Укажите:**

**i. Название компании;**

**ii. Представление;**

**iii. Ответственного сотрудника;**

**b. Сделайте скриншот карточки поставщика и добавьте его в отчет.**

Создаем нового контрагента: поставщика и вводим все необходимые данные (рис. 12)

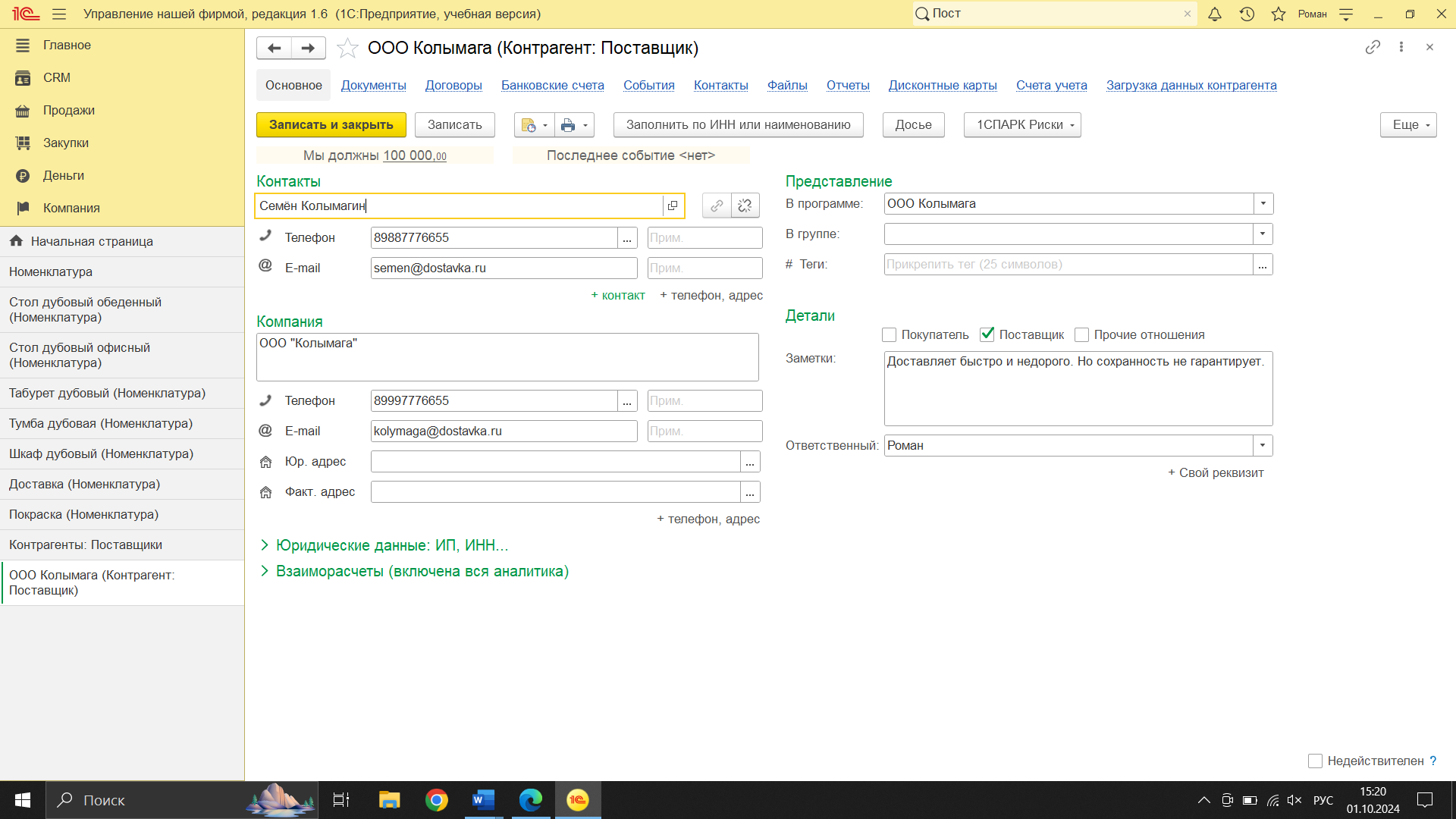


Рисунок 12

1. **Задать начальные остатки*:***

**a. Создайте вид цен — Розничные;**

**b. Установите начальные остатки;**

**c. Зафиксируйте этапы в отчете.**

Для начала создадим новый вид цен, розничный (рис. 13)

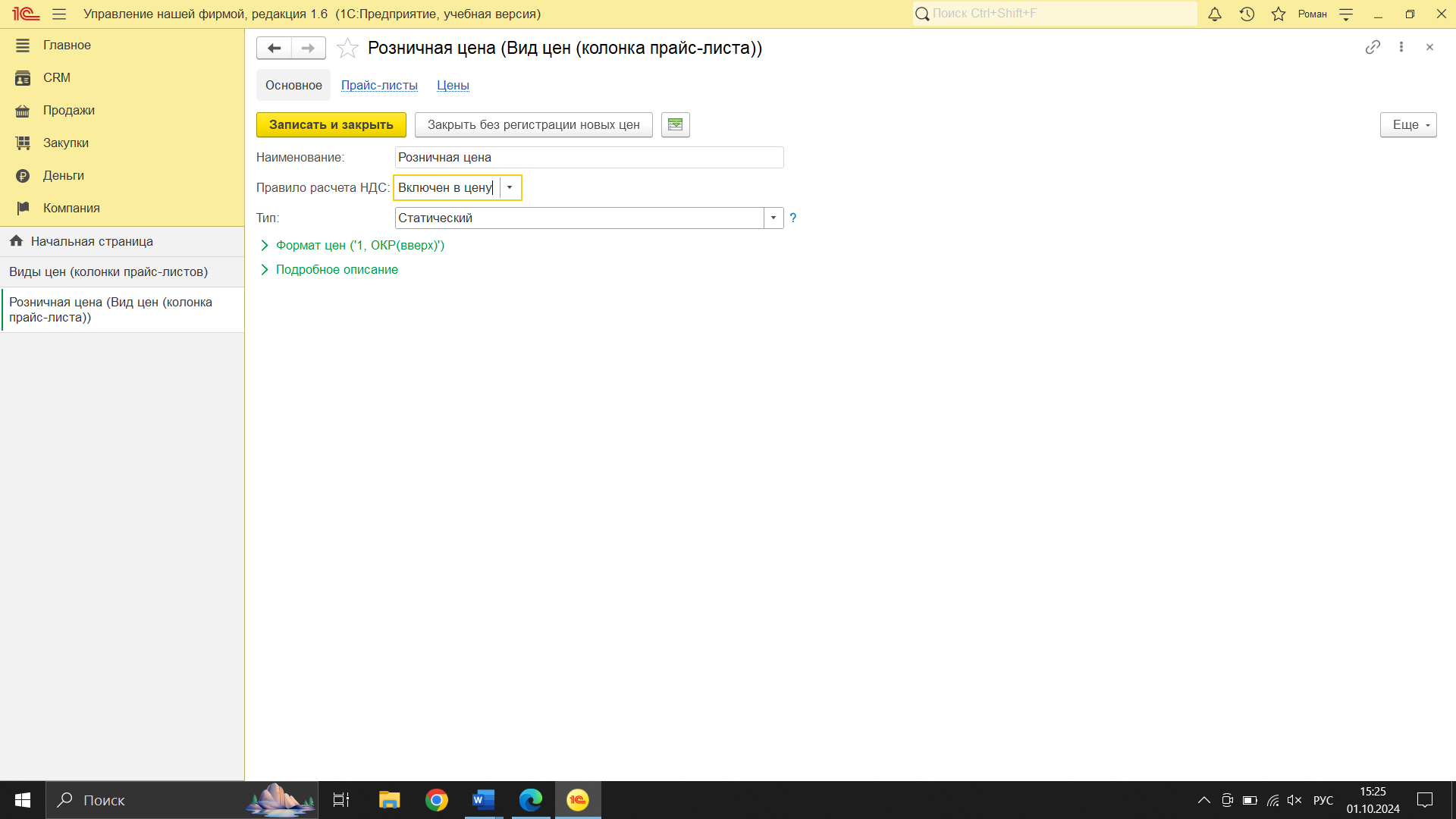


Рисунок 13

Задаем начальные остатки при помощи соответствующей функции (рис. 14 и 15)

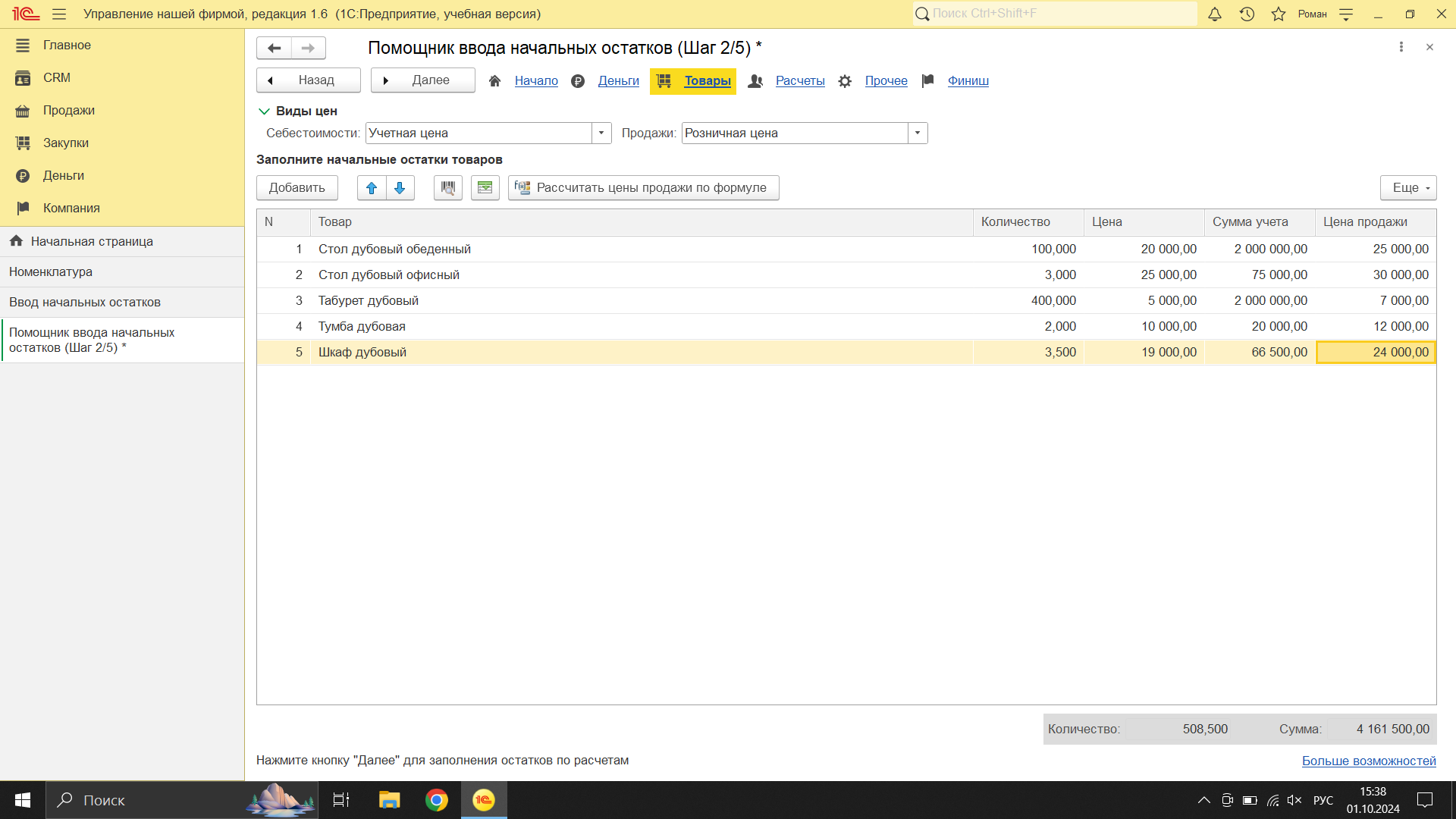


Рисунок 14

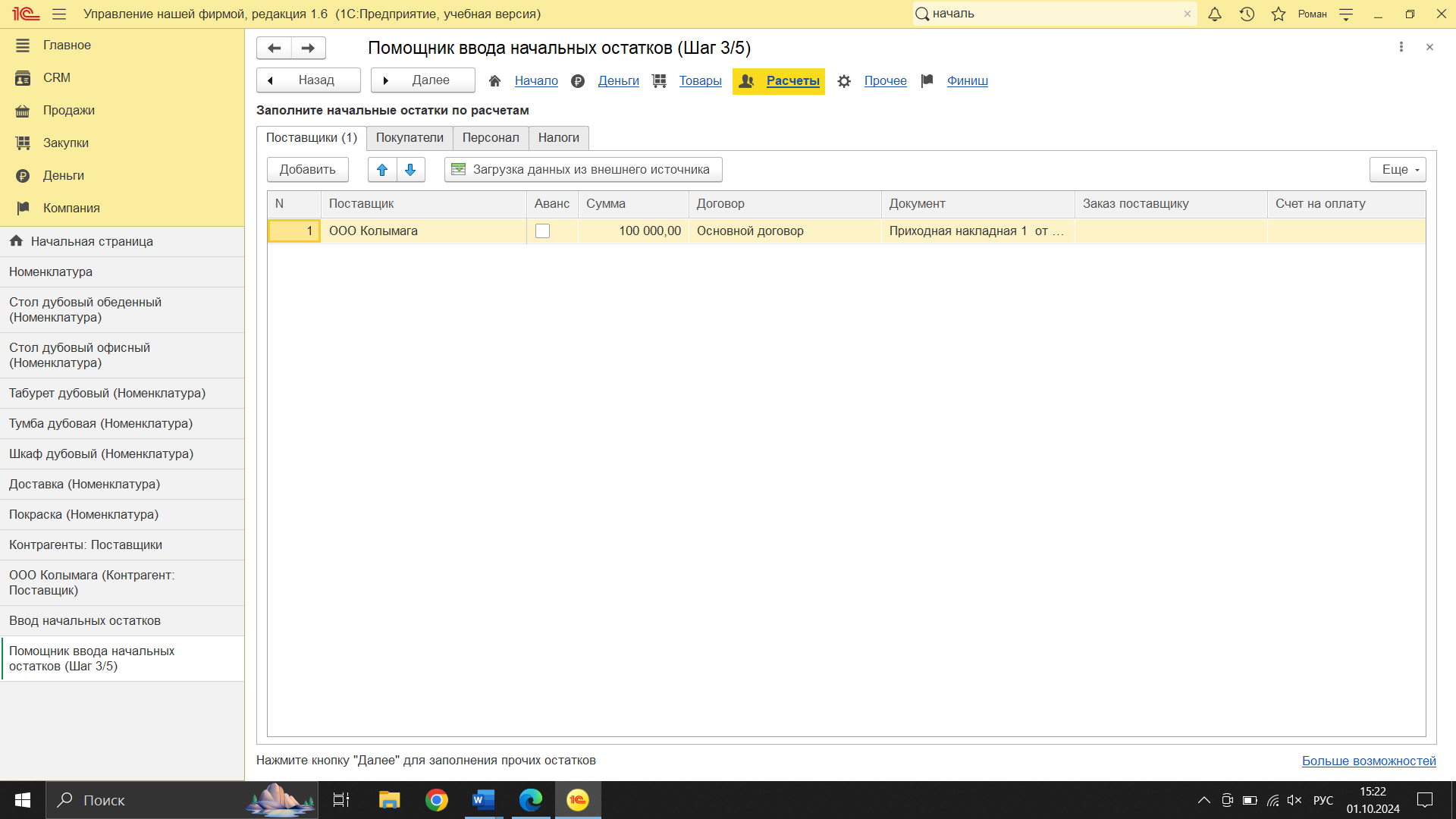


Рисунок 15